

## **SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA**

Lastnica spletne trgovine Lecka.net je **Optika Focus** (v nadaljevanju: ponudnik), ki je hkrati tudi ponudnik artiklov, ki jih je možno naročiti preko spletne trgovine

Uporabnik pa je vsak, ki se registrira v spletni trgovini Lecka.net.

**Vse cene v spletni trgovini vključujejo DDV.**

### **Naročilo**

Ko registriran uporabnik spletne trgovine Lecka.net pošlje naročilo izbranega blaga dobi s strani spletne trgovine elektronsko sporočilo o potrditvi nakupa, kar pomeni enako, kot da je bila sklenjena pogodba o nakupu.

### **Postopek naročila**

Pred začetkom naročila se mora obiskovalec spletne trgovine registrirati, kot uporabnik.

Po registraciji lahko uporabnik začne s postopkom naročila. Ko uporabnik najde artikel, ki ga želi naročiti gre na predstavitveno stran artikla in vnese podatke, ki so potrebni za naročilo (dioptrija, cilindrična jakost, os, premer, bazna krivina, adicija, barva). Ko so podatki za naročilo vneseni še vpišemo količino in damo artikel v voziček.

Koraki nakupa v vozičku:

1. korak: prikazan seznam vseh izbranih artiklov z vnesenimi podatki in količinami. V tem koraku vnesemo kodo za popust, če jo imamo,
2. korak: izberemo način dostave in naslov na katerega bo izbrano blago dostavljeno,
3. korak: izberemo način plačila izbranega blaga,
4. korak: prikazan je seznam vseh artiklov, ki jih želimo naročiti, znesek nakupa in stroški dostave, prejemnik računa in naslov na katerega bo blago dostavljeno. Naročnik v tem koraku potrditi, da je seznanjen s pogoji naročanja in rokovanjem z lečami, v nasprotnem primeru ni možno zaključiti naročila. V primeru nakupa artiklov proizvajalca Johnson&Johnson je potrebno v tem koraku vnesti tudi podatek o datumu zadnjega očesnega pregleda in podatek o zdravniku oz. ordinaciji, kjer je bil pregled opravljen. V nasprotnem primeru ne bo možno izvesti naročila artiklov te blagovne znamke. V tem koraku tudi zaključimo naročilo.

Po zaključku naročila dobi naročnik elektronsko sporočilo s potrditvijo naročila.

### **Dostava in stroški dostave**

Naročnik oz. uporabnik ima možnost izbire dostave po pošti ali prevzema blaga v poslovalnici Optike Focus v Beltincih.

Dostavo po pošti izvaja Pošta Slovenije v skladu s pogoji poslovanja.

Stroški dostave po pošti znašajo 400 SIT, v primeru nakupa blaga nad 6.000 SIT pa stroškov dostave ni. V primeru, da naročnik prevzame naročeno blago na sedežu Optike Focus stroškov dostave ni.

### **Plačila**

Naročnik oz. uporabnik v postopku naročanja blaga izbira med načini plačila: po povzetju, na sedežu Optike Focus, preko spletne banke ali preko Monete.

Pri izbiri plačila po povzetju, lahko blago ob dostavi plačate samo z gotovino.

Plačilo na sedežu podjetja Optika Focus je možno le v primeru prevzema blaga na sedežu podjetja. Plačate lahko z gotovino, z debetno (BA kartica) ali kreditnimi karticami (Karanta, Visa, Eurocad/Mastercard, American Express ali Diners)

Pri izbiri plačila preko spletne banke nakažete znesek nakupa na račun **TRR 05100-8012073582** s sklicem 00 in številka naročila.

Pri izbiri plačila z Moneto se plačilo izvede po zaključku naročila.

### **Preklic naročila:**

Naročnik lahko prekliče svoje naročilo kadarkoli, če naročeno blago še ni bilo dostavljeno. V primeru, da je bilo naročeno blago že dostavljeno pa se naročnik ravna po Garanciji nakupa.

### **Vračilo blaga:**

Glede vračila blaga zagotavljamo naročnikom 100% garancijo zadovoljstva, kar pomeni, da lahko naročnik kadarkoli v 30 dneh od dostave naročeno blago vrne nepoškodovano, neuporabljeno in zapakirano v originalni embalaži, mi pa mu brez vprašanj vrnemo celoten znesek nakupa vrnjene blaga. Več o načinu vračila si preberite v Garanciji nakupa.

### **Rok dobave:**

Rok dobave je za vsak artikel prikazan na predstavitveni strani artikla. Roki dobave se razlikujejo med vrstami blaga, kot tudi med proizvajalci.

Kadar ima naročeno blago različne dobavne roke, bo blago dostavljeno v roku, ki velja za artikel z najdaljšim dobavnim rokom (npr. če imamo naročen artikel z rokom dobave 2 dni in artikel z rokom dobave 7 dni, bo blago dostavljeno v roku 7 dni).

### **Garancija nakupa:**

Naročnik lahko uveljavlja garancijo nakupa izključno za blago, ki je bilo naročeno v spletni trgovini Lecka.net.

Naročnikom omogočamo **100 % garancijo zadovoljstva**, kar pomeni, da naročniku kadarkoli v 30 dneh od dostave naročeno blago vrne nepoškodovano, neuporabljeno in zapakirano v originalni embalaži, mi pa mu brez vprašanj vrnemo celoten znesek nakupa vrnjenega blaga. Naročnik vrne blago na svoje stroške. Naročnik v obvestilu o vračilu blaga navede način (poštna nakaznica ali nakazilo na račun št....) na katerega se mu vrne kupnina. Celotno kupnino vrnjenega blaga (cena blaga in morebitni stroški dostave) vrnemo naročniku naslednji dan od dne, ko prejmemo nepoškodovano vrnjeno blago.

V primeru, da naročnik uveljavlja garancijo za blago, ki ni več originalno zapakirano, opiše težavo oz. zakaj uveljavlja garancijo in vrne izdelek skupaj z originalno embalažo in kopijo računa. Zahteva za garancijo bo posredovana proizvajalcu izdelka, ki bo odločil oz. dal pojasnilo ali je zahteva upravičena ali ne.

Naročnik lahko uveljavlja garancijo nakupa v primeru, da je bilo naročeno blago poškodovano pri dostavi. V tem primeru naročnik vrne poškodovano blago, kopijo računa in kopijo zapisnika o poškodovani pošiljki, mi pa mu v najkrajšem možnem času nadomestimo poškodovano blago z novim.

Naročnik ne more uveljavljati garancije:

- če blago ni v originalno zapakirani embalaži, razen v zgoraj navedenih primerih,
- če se barva kontaktnih leč oz. barva naročnikovih oči z vstavljenimi barvnimi kontaktnimi razlikuje od barv na slikah prikazanih v spletni trgovini,
- če je kontaktne leče, tekočine za nego kontaktnih leč ali kapljice za oči uporabljal v nasprotju z navodili proizvajalca,
- če blago ni bilo kupljeno v spletni trgovini Lecka.net.

Vsak naročnik uporablja kontaktne leče, tekočine za nego kontaktnih leč ali kapljice za oči na lastno odgovornost in se mora pred uporabo posvetovati s svojim očesnim zdravnikom, zato za morebitne težave z uporabo omenjenih izdelkov ali zdravjem oči ne more uveljavljati garancije na izdelke.

### **Posebni pogoji nakupa:**

Proizvajalec kontaktnih leč Johnson&Johnson za nakup svojih izdelkov zahteva od vsakega uporabnika podatek o datumu, kdaj je naročnik opravil zadnji očesni pregled in podatke o zdravniku oz. ordinaciji, kjer je bil pregled opravljen. V primeru, da uporabnik ne bo vpisal podatkov o zadnjem pregledu ali v primeru, da je od zadnjega očesnega pregleda minilo več kot 1 leto, uporabnik ne bo mogel naročiti nobenega izdelka z blagovno znamko Johnson&Johnson.

Pri ostalih proizvajalcih so omenjeni podatki zaželeni, niso pa pogoj za nakup.